

個人情報の保護に関する方針

訪問看護ステーション鷹番・ケアプランセンター鷹番は、個人情報の保護に関する法律を遵守して、個人の権利・利益を保護するために次の通り個人情報保護に関する方針を定めて実施します。

- ①個人情報は適切な取得に努め、利用目的を達成するためには正確・最新の内容を保ちます。
- ②通常、必要と考えられる個人情報の範囲は訪問看護の提供・ケアプラン作成に必要な情報です。個人情報は利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。
尚、利用目的の中で同意しがたい事項がある場合には、意思表示により変更などの対応をいたします。意思表示がない場合は同意が得られたものとし、
上記以外で、個人情報を第三者に提供する際には、あらかじめご本人の同意を文章で得ます。
ただし、都道府県などの外部監査機関などは第三者に該当しないために、文書で同意を得ないことがあります。
- ③個人情報の保護に対する照会についてはいつでも問い合わせ窓口で対応します。
- ④個人情報の確認・訂正・利用停止を求められた場合は、調査の上対応いたします。
- ⑤従業者への個人情報保護に関する教育を徹底します。また雇用契約時に離職後も含めて守秘義務を尊守させます。
- ⑥個人情報の安全管理体制を整備します。万が一漏洩・紛失・不正アクセス・破壊など問題発生時には速やかに対処します。
- ⑦個人情報の開示を求められた場合には、当事業者の情報提供の手続きに従って開示します。

1.使用する目的

【法令に基づき事業者が行うべき義務として明記されているもの等】

- ①利用者の介護サービスの向上のための個別居宅サービス計画書に関わる諸会議
- ②かかりつけ医との協議
- ③利用者に居宅サービスを提供する他の介護サービス事業者等の連携(サービス担当
当者会議等)、照会への回答
- ④事故が発生した場合の区市町村・東京都への連絡
- ⑤利用者からの苦情に関して区市町村等が行う調査への協力
- ⑥利用者に病状の急変が生じた場合等医療機関への連絡など
- ⑦損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談又は届出等

2.情報提供事業者

- ①介護サービス事業者等
- ②医療機関・主治医
- ③区市町村・東京都(必要時)
- ④保険会社など(必要時)

3.使用にあたっての条件

- ①個人の情報の提供は必要最小限とし、提供にあたっては関係するもの以外の者に
もれることのないように、最新の注意を払う。
- ②個人の情報を使用した会議の内容、経過を記録しておく。

平成 29 年 2 月 1 日制定
合同会社 花水木